

Nachfolgend finden Sie alle Optionen, die Sie bei Bedarf zusätzlich zu Ihren NGN- und / oder Cloud-Produkten von Gamma buchen können.

Bezeichnung	Beschreibung	Einheit	Preis in €
1. Allgemeine Leistungen			
Leistung			
Zweitertermin	Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitertermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Gamma-Anschlusses	-	39,00 €
Wunschrufnummer	Wunschrufnummer (Kunde erhält eine Auswahl an Rufnummern / Rufnummernblöcken)	-	49,00 €
Rufnummerblock	Buchung eines neuen, zusätzlichen Rufnummernblocks	-	47,00 €
Einrichtung	-	einmalig	9,00 €
	Einrichtung von Identifizieren / Fangen mutwilliger Anrufer (MCID)	zzgl. pro Tag	5,00 €
Vorrübergehende Sperre des Anschlusses			
Einrichten	-	-	5,00 €
Aufheben	-	-	kostenfrei
Stornierungskosten			
Stornokosten	-	-	79,00 €
Störungsmeldung	Kosten für ungerechtfertigte Störungsmeldung (Störungsursache liegt im Verantwortungsbereich des Kunden)	-	82,00 €
Sprachkanäle/User	bis einschließlich 24 Sprachkanäle oder 20 User	-	79,00 €
	ab 25 Sprachkanäle oder 21 User	-	145,00 €
Monatspreise für Leistungen am Anschluss			
Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.			
Leistungen am Anschluss	• Rufnummern • Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP) • Übermittlung der eigenen Rufnummer • Anrufweiserschaltung (CF): ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt • Rückfrage / Makeln (HOLD), Dreierkonferenz (3PTY), Anklopfen (CW) • Unterdrückung der Rufnummerübermittlung (CLIR) • fallweise Unterdrückung Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP - no screening) Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation (COLP - no screening)	je Anschluss	kostenfrei
Weitere Preise			
Versand Netzabschlussgerät ²	-	-	8,36 €
Rechnung online oder per Mail	-	-	kostenfrei
Papierrechnung			
Einzelverbindungsachweis (monatlich per Post)	-	-	2,51 €
Einzelverbindungsachweis (monatlich online)	-	-	kostenfrei
Tarifwechsel (nach Ablauf der MV LZ)	-	-	kostenfrei
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	-	-	2,57 €

2. Zusätzliche Leistungen speziell für unsere Cloud-PBX

Nachträgliche Portierung	Portierung bestehender Rufnummern(blöcke)	-	9,99 €
Nachträgliche Buchung	Buchung eines weiteren Standortes ohne Rufnummern	-	4,99 €
Unterstützung	Unterstützung bei der Administration sowie Fehlersuche und sonstige Themen, die die Cloud-Anlage betreffen	je angefangene 15 Minuten	46,25 €
Service Paket (Wartung & Administration) ³	-	je User monatlich	1,50 €
Einrichtung Endgeräte (Wahlweise einzelne Geräte oder Sammelbestellung) ⁴	-	je Bestellvorgang einmalig	25,00 €

3. Zusätzliche Leistungen speziell für unsere NGN-Produkte

Mehrfachrufnummern (MSN): (Allgemein)	Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten / bereitgestellten Anschluss	-	6,30 €
---------------------------------------	---	---	--------

4. Zusätzliche Leistungen speziell für unsere FlexPBX

Konfiguration und Einrichtung

Ersteinrichtung von Neukunden	Ersteinrichtung von Neukunden nach Vorgabe durch den Kunden selber oder durch den Vermittlungspartner. Erstkonfiguration inkl. • User anlegen • Gruppen/Warteschlangen anlegen • Öffnungszeiten anlegen • Inbounds anlegen • Audiodateien hinterlegen • Fax2Mail / Mail2Fax einrichten • Voicemail • Erstanmeldung für das Telefon • Standard-Tastenbelegung mit BLF aller Kollegen Weitere Konfigurationen wie Custom Jobs nach Aufwand Einweisung für Endkunden durch Gamma oder alternativ durch Vermittlungs-Partner • Wie nehme ich Gespräche an • Weiterverbinden • Konferenz • Nutzung mein.gamma inkl. Tastenbelegung Endgeräte Unterstützte Endgeräte • Yealink T4 & T5 Serie • Yealink DECT Systeme (Single- & Multi-Cell-System) • Gamma FlexCTI und zukünftig Softphone	je User	39,00 €
Konfigurationsänderungen	„Änderungen an bestehender Konfiguration nach Vorgabe durch den Kunden oder durch den Vermittlungspartner durchführen“	je 30 Minuten	48,00 €

Neue Rufnummern

Internationale Rufnummer einzel	-	pro Monat	3,00 €
	-	einmalig	10,00 €
Internationale Rufnummer Block 0-9	-	pro Monat	35,00 €
	-	einmalig	35,00 €
Internationale Rufnummer Block 0-99	-	pro Monat	225,00 €
	-	einmalig	225,00 €

Zusätzliche Dienste

Individuelle Anpassungen	-	je angefangene 15 Minuten	46,25 €
--------------------------	---	---------------------------	---------

- 1) Gültig für alle Tarife im Produktportfolio der Gamma Communications GmbH.
- 2) Die Berechnung erfolgt je Versandvorgang.
- 3) Den Umfang des Service Pakets finden Sie in der Leistungsbeschreibung 360° CloudPBX.
- 4) Das Angebot gilt nur für die Einrichtung von Endgeräten, die in der „Liste zertifizierter Endgeräte“ aufgeführt sind. Bitte beachten Sie, dass der Service nur die Einrichtung des Endgeräts innerhalb der Telefonanlage umfasst und z.B. keine Services vor Ort. Weitere Details hierzu entnehmen Sie bitte der „Leistungsbeschreibung 360° Cloud PBX“.