

## **Vereinbarung zum Gamma Partnerprogramm**

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

zwischen

**Gamma Communications GmbH, Ziegeleistr. 2, 95145 Oberkotzau**  
(nachfolgend „GAMMA“ genannt)

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

und

**STARFACE GmbH, Adlerstraße 61, 76137 Karlsruhe**  
(nachfolgend „STARFACE“ genannt)

und

**STARFACE White Label GmbH, Schloßschmidstraße 5, 80639 München**  
(nachfolgend „WHITE LABEL“ genannt)

und

**estos GmbH, Petersbrunner Str. 13, 82319 Starnberg**  
(nachfolgend „ESTOS“ genannt)

und

**[Firma, Anschrift]**  
(nachfolgend „PARTNER“ genannt)

(GAMMA, STARFACE, WHITE LABEL und ESTOS gemeinschaftlich nachfolgend  
„GAMMA UNTERNEHMEN“ genannt)

(GAMMA UNTERNEHMEN und PARTNER nachfolgend „Parteien“ oder  
Vertragspartner genannt)

## 1. **Präambel**

1.1.

Die GAMMA UNTERMEHMEN gehören zur Gamma Group. Die Gamma Group ist ein führender Anbieter von technologiebasierten Kommunikationslösungen in ganz Europa. Mit über 2.200 Mitarbeitern und einer Notierung am Hauptmarkt der Londoner Börse unterstützt die Gamma Group Unternehmen bei der Vernetzung und Zusammenarbeit durch Lösungen wie Unified Communications, Sprachdienste, Konnektivität, Mobilfunk und Sicherheit. Die Vision der Gamma Group ist eine besser vernetzte Welt – smarter arbeiten zum Wohle von Unternehmen, Menschen und unserem Planeten. Die Kernmärkte der Gamma Group sind Großbritannien und Deutschland, weitere Standorte befinden sich in Spanien und den Benelux-Ländern.

1.2.

PARTNER vertreibt als freies und selbständiges Unternehmen Produkte von einem oder mehrerer GAMMA UNTERMEHMEN.

1.3.

Ziel dieser Vereinbarung ist es dem PARTNER ein für sämtliche GAMMA UNTERMEHMEN geltendes einheitliches Partnerprogramm zur Verfügung zu stellen, welches das Cross- und Upselling von Produkten im Unternehmensverbund incentivieren und erleichtern soll. Der PARTNER wird im Rahmen dieses Programms vertrieblich durch die Mitarbeiter der Gamma Communications Sales Germany GmbH betreut, die im Auftrag der jeweils einzelnen GAMMA UNTERNEHMEN tätig wird.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

## 2. **Vertragsgegenstand**

2.1.

Diese Vereinbarung (nachfolgend „GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAG“ genannt) regelt die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen eines einheitlichen Gamma Partnerprogramms. Sie gilt nur in Zusammenhang mit einem zwischen dem Partner mit einem oder mehreren GAMMA UNTERMEHMEN gesondert abgeschlossenen Partnervertrags (nachfolgend „GRUPPENPARTNERVERTRAG“ genannt). GRUPPENPARTNERVERTRÄGE im Sinne dieser Vereinbarung sind in ihrer jeweils mit dem Partner geltenden Verträge:

- Partnervertrag (STARFACE)
- Partnervertrag (STARFACE White Label)
- Vereinbarung zum estos Partnerprogramm
- Vertriebsvereinbarung Rahmenvertrag (Gamma)

- 2.2. Dieser GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAG ergänzt die jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRÄGE im Hinblick auf die Regelungen zum Partnerprogramm und stellt mit diesen einen einheitlichen Vertrag dar. Dabei ergänzt dieser GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAG die GRUPPENPARTNERVERTRÄGE und ändert diese im Hinblick auf die Regelungen zum Partnerprogramm ab. Insoweit hat dieser GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAG bei Widersprüchen oder Unklarheiten stets Vorrang vor den jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRÄGEN. Etwaige in den GRUPPENPARTNERVERTRÄGEN enthaltenen, über diesen GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAG hinausgehende Regelungen zum Partnerprogramm gelten nur insofern fort, als sie den Regelungen dieser Vereinbarung nicht widersprechen. Im Übrigen gelten die Regelungen in den jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRÄGEN aber unverändert fort.
- 2.3. Einkaufs- oder Geschäftsbedingungen des PARTNERS haben nur Gültigkeit, sofern die GAMMA UNTERNEHMEN oder für den entsprechenden GRUPPENPARTNERVERTRAG das jeweilige GAMMA UNTERNEHMEN die Gültigkeit in Textform anerkannt haben.
- 2.4. Mit diesem Partnerprogramm vereinbaren die GAMMA UNTERNEHMEN, dass sämtliche Umsätze – unabhängig davon bei welchem GAMMA UNTERNEHMEN der Umsatz erwirtschaftet worden ist – bei der Berechnung des Mindestumsatzes und somit bei der Einstufung des PARTNERS in die jeweilige Partnerstufe berücksichtigt werden wird.

### 3. Partnerstatus

- 3.1. Im Rahmen des Partnerprogramms gelten die nachfolgenden Partnerstufen:
- Entry Partner
  - Professional Partner
  - Expert Partner
  - Elite Partner
  - Strategic Partner
- 3.2. Die Einstufung des Partners erfolgt anhand des erreichten Mindestumsatzes pro Geschäftsjahr und unter der Voraussetzung, dass der Partner über die nach dem jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRAG

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyerth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

verpflichtenden Zertifizierungen verfügt. Einzelheiten zu den jeweiligen Partnerstufen sind in Anlage 1 („Einzelheiten Partnerprogramm“) geregelt.

- 3.3. Die Einstufung in den jeweiligen Partnerstatus erfolgt zu Beginn eines Kalenderjahres und gilt für 12 Monate. Beim Abschluss eines GRUPPENPARTNERVERTRAGS mit einem neuen PARTNER erfolgt die Einstufung des PARTNERS als „Entry Partner“ unverzüglich nach Abschluss des Vertrags. Sofern der PARTNER innerhalb eines Kalenderjahrs die Voraussetzungen für die nächst höhere Partnerstufe erfüllt, kann er die Höherstufung vorzeitig beantragen und die GAMMA UNTERNEHMEN werden den PARTNER entsprechend neu einstufen.
- 3.4. Erreicht der PARTNER die für die jeweilige Partnerstufe erforderlichen Mindestumsatz nicht oder verfügt er nicht über die nach dem jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRAG erforderlichen Zertifizierungen kann die zugeteilte Partnereinstufung durch die GAMMA UNTERNEHMEN mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende eines Monats widerrufen werden. Der PARTNER wird dann zu Beginn des nächsten Monats entsprechend seiner tatsächlich erfüllten Voraussetzungen eingestuft.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

#### **4. Leistungen der GAMMA UNTERNEHMEN**

- 4.1. Die GAMMA UNTERNEHMEN werden den PARTNER bei der Ausübung seiner Tätigkeit unterstützen.
- 4.2. Die GAMMA UNTERNEHMEN verpflichten sich Support zu leisten. Umfang und Konditionen der Supportleistungen richten sich nach dem Partnerstatus des PARTNERS, vgl. Anlage 1 („Einzelheiten Partnerprogramm“).
- 4.3. Die GAMMA UNTERNEHMEN verpflichten sich die erforderlichen Ausbildungs- und Schulungsprogramme zu entwickeln und vorzuhalten.
- 4.4. Die GAMMA UNTERNEHMEN verpflichten sich, die dem jeweiligen Partnerstatus entsprechenden Leistungen entsprechend der in Anlage 1 („Einzelheiten Partnerprogramm“) zu erbringen.

#### **5. Pflichten Partner**

- 5.1. Sofern PARTNER einen GRUPPENPARTNERVERTRAG mit einem GAMMA UNTERNEHMEN abgeschlossen hat, ist er verpflichtet verkaufsfördernde Maßnahmen vorzunehmen. Der Partner ist jedoch nicht

verpflichtet Produkte von GAMMA UNTERNEHMEN zu vertreiben, für die kein GRUPPENPARTNERVERTRAG bzw. Produktvertrag abgeschlossen wurde. Besteht eine solche vorgenannte Pflicht, so wird der PARTNER alle Verkaufsförderungsmaßnahmen gewissenhaft und nach besten Kräften durchführen. Er leistet seinen größtmöglichen Beitrag zur Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen Kundendienstes und zur bedarfsgerechten Ersatzteilbevorratung in seinem Vertragsgebiet. Dabei hat er die Interessen des GAMMA UNTERNEHMENS, mit dem der jeweilige GRUPPENPARTNERVERTRAG besteht, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu wahren.

- 5.2. Der PARTNER verpflichtet sich, das GAMMA UNTERNEHMEN, mit dem ein GRUPPENPARTNERVERTRAG besteht, regelmäßig über den Fortschritt und die Ergebnisse seiner Verkaufsförderungsmaßnahmen zu berichten.
- 5.3. Der PARTNER soll die Vertragsprodukte eines GRUPPENPARTNERVERTRAGS im Vertragsgebiet in angemessenem Umfang auf seine Kosten bewerben. Dabei wird er sich bemühen, auf eigene Kosten an Messen und Ausstellungen teilzunehmen. Der PARTNER soll seine Werbung im Interesse der Einheitlichkeit mit den GAMMA UNTERNEHMEN abstimmen sowie das von den GAMMA UNTERNEHMEN überlassene Werbematerial benutzen. Davon abweichende Werbeinhalte/-mittel sollen mit den GAMMA UNTERNEHMEN im Voraus abgestimmt werden.
- 5.4. Der PARTNER soll die GAMMA UNTERNEHMEN im Rahmen eines bestehenden GRUPPENPARTNERVERTRAGS regelmäßig über alle Umstände Bericht erstatten, die für den Geschäftserfolg innerhalb des Vertragsgebietes relevant sind, wie etwa über seine Tätigkeit, die Marktlage samt Aktivitäten der Konkurrenz, die Wünsche der Kunden, die Akzeptanz der Vertragsprodukte, Verkaufsergebnisse und Bedarfsschätzungen im Vertragsgebiet. Die Häufigkeit sowie die Art und Weise der Berichterstattung wird der PARTNER mit dem jeweiligen GAMMA UNTERNEHMEN abstimmen.
- 5.5. Der PARTNER wird sicherstellen, dass alle Verkaufsförderungsmaßnahmen im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften stehen.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

- 6. Geheimhaltungspflicht**
- 6.1. Als "Vertrauliche Information" im Sinne dieser Geheimhaltungsregelungen gelten alle nicht frei zugänglichen Informationen und Daten sowie alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, die ein GAMMA UNTERNEHMEN dem Partner zugänglich macht. Für den vertraulichen Charakter einer nach der vorliegenden Geheimhaltungsvereinbarungen geschützten Informationen ist es unerheblich, in welcher Form die jeweilige Information zugänglich gemacht wird (z.B. elektronisch, mündlich oder in Papierform) oder ob eine Information ausdrücklich als „vertraulich“ oder „gesetzlich geschützt“ bezeichnet wird. Vertrauliche Informationen der GAMMA UNTERNEHMEN sind insbesondere deren Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, wie z.B. deren Know-how, unveröffentlichte Informationen über Geschäftsplanungen sowie nicht öffentlich zugängliche Informationen und Daten zu Produktplanungen, technische Entwicklungen, unveröffentlichte Finanzzahlen, Kunden-, Lieferanten- oder Mitarbeiterdaten, Produktionsdaten, Forschungsergebnisse, Erfindungen, Methoden und Verfahren, unternehmensspezifische Geschäftsprozesse, Entwürfe, Spezifikationen, der Quellcode von Computerprogrammen und alle sonstigen, üblicherweise als vertraulich zu bewertenden oder gesetzlich geschützten Informationen, Daten und Dokumente. Als „Vertrauliche Information“ gilt auch dieser Vertrag und seine Anlagen.
- 6.2. PARTNER verpflichtet sich, Vertrauliche Informationen geheim zu halten und durch geeignete Maßnahmen vor dem unberechtigten Zugang und der unberechtigten Kenntnisnahme Dritter zu schützen. Die Anforderungen an Inhalt und Umfang der Schutzmaßnahmen richten sich nach der jeweiligen Informationsart und im Übrigen nach den für vergleichbare Informationen allgemein geltenden Schutzmechanismen, sofern aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kein weitergehender Schutzmechanismus erforderlich ist. Als Dritte im Sinne dieser Geheimhaltungsvereinbarung gelten nicht Mitarbeiter der jeweils empfangenden Partei oder Mitarbeiter von verbundenen Unternehmen (Sinne von § 15 Aktiengesetz) des PARTNERS, sofern die betreffenden Mitarbeiter auf Grund der Organisationsstruktur einen Zugang zu den Vertraulichen Informationen erhalten müssen. Voraussetzung für dieses Zugangsrecht ist jedoch, dass die betreffenden Mitarbeiter vor dem Zugang über den Umgang mit

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

Vertraulichen Informationen belehrt wurden und in einer geeigneten Art und Weise schriftlich zur Geheimhaltung derartiger Informationen verpflichtet worden sind. Der PARTNER ist berechtigt, Vertrauliche Informationen der GAMMA UNTERNEHMEN in dem zum jeweiligen Beratungs- und Prüfungsauftrag erforderlichen Umfang seinen Steuerberatern, Wirtschaftsprüfern und Rechtsanwälten zugänglich zu machen.

## 7. Änderung des GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAGS

- 7.1. Bei einer Änderung dieses GAMMA-RAHMENPARTNERVERTRAGS und/oder seiner Anlagen werden die Änderungen aufgrund eines Schweigens des PARTNERS konkurrenzfrühestens zwei Monate nach Zugang einer entsprechenden Erklärung von der GAMMA UNTERNEHMEN beim PARTNER Vertragsinhalt, wenn
- die GAMMA UNTERNEHMEN die Änderungen dem PARTNER in Textform unter drucktechnischer Hervorhebung der jeweiligen Änderungen und
  - unter Hinweis auf die Möglichkeit des Widerspruchs und
  - unter Hinweis auf eine einmonatige Frist des Widerspruchs nach Zugang der entsprechenden Erklärung und
  - unter Hinweis auf die Folgen eines unterbleibenden Widerspruchs mitteilt und der PARTNER nicht binnen eines Monats nach Zugang der entsprechenden Erklärung widerspricht.
- 7.2. Erfolgt ein Widerspruch nach Ziffer 7.1. wird der Vertrag unverändert fortgesetzt. Das Recht der Parteien zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

8. **Bevollmächtigung der GAMMA UNTERNEHMEN**
- 8.1. Die GAMMA UNTERNEHMEN bevollmächtigen sich hiermit wechselseitig, bezogen auf diesen Vertrag gegenüber dem PARTNER, insbesondere mit Blick auf Ziffer 3 und 7 dieses Vertrags, Erklärungen abzugeben.
- 8.2. GAMMA, STARFACE, WHITE LABEL und ESTOS bevollmächtigen die Gamma Communications Sales Germany GmbH, bezogen auf diesen Vertrag gegenüber dem PARTNER, insbesondere mit Blick auf Ziffer 3 und 7 dieses Vertrags, Erklärungen abzugeben.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

9. **Übertragbarkeit**

PARTNER kann die Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht ohne vorherige Einwilligung der GAMMA UNTERNEHMEN, die der Textform bedarf, auf Dritte übertragen.

10. **Schlussbestimmungen**

- 10.1. Die vorliegende Vereinbarung stellt nebst Anlage und dem jeweilig geltenden GRUPPENPARTNERVERTRAG die vollständige Absprache zwischen den Vertragsparteien zum Partnerprogramm dar. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für den Verzicht auf diese Textformerfordernis.
- 10.2. Für die vorliegenden Vereinbarung gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.
- 10.3. Sofern der PARTNER Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder Träger eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens im Sinne des § 38 ZPO ist oder der PARTNER nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthaltsort oder Firmensitz ins Ausland verlegt oder dieser nicht bekannt ist, ist als ausschließlicher Gerichtsstand Karlsruhe vereinbart.
- 10.4. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrags berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Ort, Datum

Gamma Communications GmbH

STARFACE GmbH

STARFACE White Label GmbH

estos GmbH

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

Partner

...  
(Unterschriften der Beteiligten)

### **Anlagen**

## Anlage 1 Einzelheiten Partnerprogramm

Diese Anlage ist Vertragsbestandteil der Vereinbarung zum Gamma Partnerprogramm zwischen den GAMMA UNTERMEHMEN und dem PARTNER.

### 1. Partnerstatus

#### 1.1. Umsatzrelevanten Vorgaben für das Erreichen eines Partnerstatus

1.1.1. Im Rahmen der Zusammenarbeit unterscheiden die GAMMA UNTERMEHMEN folgende Partnerstufen:

- Entry Partner – kein Mindestumsatz
- Professional Partner – Mindestumsatz aus dem Vorjahr ab EUR 5.000
- Expert Partner – Mindestumsatz aus dem Vorjahr von EUR 20.000
- Elite Partner – Mindestumsatz aus dem Vorjahr von EUR 100.000
- Strategic Partner – Mindestumsatz aus dem Vorjahr von EUR 300.000

1.1.2. Für das Erreichen des Partnerstatus „Strategic Partner“ ist es ausreichend, wenn durch den PARTNER statt des vorgenannten Umsatzes alternativ die Aktivierung von mindestens 1.000 Cloudseats pro Kalenderjahr oder die Aktivierung von mindestens 3.000 Operator Connect Lizenzen pro Kalenderjahr erreicht wird.

#### 1.2. Zertifizierungsziel zum Erreichen eines Partnerstatus

1.2.1. Zusätzlich zum Erreichen der umsatzrelevanten Vorgaben nach Ziffer 1.1. ist die Zertifizierung gemäß der Vereinbarung zur Vermarktung eines Produktes der jeweiligen GAMMA UNTERNEHMEN gemäß des jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRAGS zum Erreichen höherer Partnerstatus notwendig, sofern sie dort gefordert werden.

1.2.2. Die Regelungen zum Zertifizierungsziel für die Einordnung in einer Partnerstufe finden sich im jeweiligen GRUPPENPARTNERVERTRAG und gelten für die oben genannten Partnerstufen mit folgender Zuordnung:

##### (i) Partnervertrag (STARFACE)

Der PARTNER muss Zertifizierungsstufen erreichen bzw. eine bestimmte Anzahl von zertifizierten Mitarbeitern beschäftigen:

- Starter entspricht Entry Partner

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

- Certified entspricht Professional Partner
  - Advanced entspricht Expert Partner
  - Excellence entspricht Elite Partner und Strategic Partner
- (ii) Partnervertrag (STARFACE White Label)
- Es sind keine konkreten Schulungen oder Zertifizierungen erforderlich, so dass allein der Bestand dieses GRUPPENPARTNERVERTRAGS dem Zertifizierungsziel eines Strategic Partner entspricht.
- (iii) Vereinbarung zum estos Partnerprogramm
- Der PARTNER muss Zertifizierungsstufen erreichen bzw. eine bestimmte Anzahl von zertifizierten Mitarbeitern beschäftigen. Dabei gilt:
- BRONZE (Einführungstraining für Sales und Techniker) entspricht Entry Partner
  - SILVER (mind. 1 Mitarbeiter für Business und Technical Consultant qualifiziert) entspricht Professional Partner
  - GOLD (mind. 2 Mitarbeiter für Business und Technical Consultant qualifiziert) entspricht Expert Partner
  - PLATIN (mind. 3 Mitarbeiter für Business und Technical Consultant qualifiziert) entspricht Elite Partner und Strategic Partner
- (iv) Vertriebsvereinbarung Rahmenvertrag (Gamma)
- Der PARTNER muss in angemessenen zeitlichen Abständen an Produktschulungen teilnehmen. Eine Produktschulung entspricht dem Zertifizierungsziel für den Strategic Partner.
- 1.2.3. Die Einordnung in einer Partnerstufe erfolgt für alle GAMMA UNTERMEHMEN einheitlich. Wenn also der PARTNER mit mehreren GAMMA UNTERMEHMEN einen Partnervertrag abgeschlossen hat und die Zertifizierungsgrade dort unterschiedlich sind, erfolgt die Einordnung in eine Partnerstufe anhand des GRUPPENPARTNERVERTRAGS, in dem der niedrigste Zertifizierungsstand erreicht wird.
- 1.2.4. Sollten Mitarbeiter des PARTNERS, die bereits die Schulung und Qualifizierung von den GAMMA UNTERMEHMEN erhalten haben und die Voraussetzung sind für die Erlangung einer Partnerstufe, bei dem PARTNER nach Zuteilung einer Partnerstufe nicht mehr beschäftigt sein, verpflichtet sich der PARTNER, dies dem betreffenden GAMMA

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyerth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

UNTERMEHMEN, bei dem die Zertifizierung besteht, unverzüglich in Textform mitzuteilen. Der PARTNER verpflichtet sich in diesem Fall, innerhalb einer Frist von 6 Monaten nach dem Ausscheiden des Mitarbeiters, einen anderen Mitarbeiter als Ersatz für den ausgeschiedenen Mitarbeiter beim jeweiligen GAMMA UNTERMEHMEN zu schulen und zu qualifizieren, um die gemäß des betreffenden GRUPPENPARTNERVERTRAGS eines der GAMMA UNTERMEHMEN erforderlichen Mitarbeiter entsprechend seinem Partnerstatus zu beschäftigen. Erfolgt binnen dieser 6 Monate keine Nachzertifizierung, so werden die GAMMA UNTERMEHMEN der PARTNER entsprechend dem Zertifizierungsstand eine neue Partnerstufe zuweisen.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyerth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

### **1.3. Werben mit Partnerstatus**

- 1.3.1. Der PARTNER ist berechtigt mit dem erreichten Partnerstatus in eigener Verantwortung auf seinen Websites, Werbemitteln, Postings und Anzeigen etc. zu werben. Der PARTNER entscheidet frei, ob er und wie lange er den Partnerstatus bewirbt. Es dürfen für die Werbung nur die (unveränderten) Vorlagen der jeweiligen GAMMA UNTERMEHMEN genutzt werden.
- 1.3.2. Die jeweiligen GAMMA UNTERMEHMEN können die Nutzung der Vorlagen jederzeit, ohne dass es eines Grunds bedarfs, für die Zukunft untersagen. Etwaige bereits hergestellte Werbemittel darf der PARTNER noch verbrauchen.

### **2. Partnerleistungen im einheitlichen Partnerprogramm**

- 2.1. Ergänzend zu den Regelungen im jeweiligen Partnervertrag eines GAMMA UNTERMEHMENS sind Professional, Expert, Elite und Strategic Partner berechtigt, an allen Incentiveprogrammen der GAMMA UNTERMEHMEN teilzunehmen, wenn sie das an dem jeweiligen Incentiveprogramm gekoppelte Ziel erreichen. Die konkreten Voraussetzungen für die Teilnahme am Incentiveprogramm gibt das GAMMA UNTERMEHMEN vor, dass das Programm aufgesetzt hat.
- 2.2. Für Expert, Elite und Strategic Partner ist eine Messebeteiligung auf Messeständen der GAMMA UNTERMEHMEN möglich.
- 2.3. Professional, Expert, Elite und Strategic Partner sind berechtigt, eigene SF-Module zu erstellen und zu vermarkten, sofern sie auch den

GRUPPENPARTNERVERTRAG mit STARFACE abgeschlossen haben.  
STARFACE leistet jedoch hierfür keinen Support.

2.4. Elite und Strategic Partner mit dem erfolgreichen Abschluss einer Modulecreator Schulung von STARFACE sind berechtigt, eigene Module über das STARFACE Partnerportal zu vermarkten, sofern sie auch den GRUPPENPARTNERVERTRAG mit STARFACE abgeschlossen haben haben.

2.5. Für Produkte, für die der PARTNER den jeweiligen Partner- bzw. Produktvertrag gezeichnet hat, erhält er vom jeweiligen GAMMA UNTERMEHMEN folgende NFR (Not For Resale) Lizenzen gemäß Partnerstufe:

Entry Partner

- estos: 5 Lizenzen, 5 Procall NEX Lizenzen: 5 Lizenzen
- STARFACE: 5 Lizenzen

Professional Partner

- estos: 15 Lizenzen für 24 Monate, 15 Procall NEX Lizenzen, 5 Mobile/Meetings Lizenzen
- STARFACE: 15 Lizenzen

Expert, Elite und Strategic Partner

- estos: 30 Lizenzen für 24 Monate, 30 Procall NEX Lizenzen, 10 Mobile/Meetings Lizenzen, 5 Laborlizenzen
- STARFACE: 30 Lizenzen

Einem PARTNER werden die „Entry Partner“-NFR-Lizenzen maximal für 12 Monaten gewährt.

### 3. Ausbildungsprogramme

Die PARTNER der GAMMA UNTERMEHMEN können neben den im jeweiligen Partnervertrag aufgeführten obligatorischen Trainings weitere optionale Trainings der GAMMA UNTERMEHMEN durchlaufen.

- (1) Elite Partner können dabei bis zu 2 Schulungen aus einem beliebigen Produktbereich in einem Kalenderjahr kostenfrei in Anspruch nehmen.
- (2) Strategic Partner können bis zu 4 Schulungen aus einem beliebigen Produktbereich in einem Kalenderjahr kostenfrei in Anspruch nehmen.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

#### **4. Werbekostenzuschuss**

- 4.1. Elite und Strategic Partner können zu einer Vermarktungsaktivität für die Vermarktung von Produkten des jeweiligen GAMMA UNTERMEHMENS unter den Voraussetzungen der Ziffer 4.2. einen Werbekostenzuschuss erhalten.
- 4.2. Sofern das jeweilige GAMMA UNTERMEHMEN der Vermarktungsaktivität zustimmt, ist es für den PARTNER möglich, einen Werbekostenzuschuss zu erhalten, wobei der PARTNER hierauf keinen Anspruch hat. Der Werbekostenzuschuss ist auf jeden Fall begrenzt auf maximal 50 % der Gesamtkosten einer Vermarktungsaktivität. Elite Partner können dabei in der Summe von allen GAMMA UNTERMEHMEN einen Werbekostenzuschuss von bis zu EUR 2.500 pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen. Strategic Partner können in der Summe von allen GAMMA UNTERMEHMEN einen Werbekostenzuschuss von bis zu 1% des Vorjahresumsatzes (gemessen an dem Umsatz mit allen GAMMA UNTERMEHMEN) pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyerth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

#### **5. Bonusvereinbarungen**

Elite und Strategic Partner können mit GAMMA UNTERMEHMEN zusätzliche Bonusvereinbarungen auf Jahresbasis (Jahreszielvereinbarungen) abschließen. Ziel dieser individuellen Vereinbarungen ist es, die gemeinschaftlichen Geschäftsfelder auszubauen und den Gesamtumsatz über alle GAMMA UNTERNEHMEN zu erhöhen.

#### **6. Projektschutz**

- 6.1. Professional, Expert, Elite und Strategic Partner bekommen für gemeldete Projekte Projektschutz. Ein Projekt gilt als gemeldet, wenn ein PARTNER dieses Projekt im jeweiligen Partnerportal als Verkaufschance auf sich registriert hat oder es per Mail gemeldet hat. Das GAMMA UNTERNEHMEN wird eine entsprechende E-Mail-Adresse benennen, an die die Meldung ausschließlich erfolgen kann
- 6.2. Für einen Professional oder Expert Partner besteht der Projektschutz für Projekte, die dieser PARTNER als erster gemeldet hat, wie folgt:
- Exklusive Angebotsunterstützung als einziger PARTNER für dieses Projekt durch den Betreuer;

- Exklusive gemeinsame Präsentation mit dem Betreuer beim registrierten Endkunden, falls wirtschaftlich sinnvoll;
- Exklusive Projektpreise, falls ein Gamma-Wettbewerber Aktionspreise anbietet, die außerhalb der üblichen Angebotspreise liegen.

6.3. Für Elite und Strategic Partner gilt der Projektschutz entsprechend der unter Ziffer 6.2. genannten Kriterien. Darüber hinaus gilt zusätzlich: Es besteht Exklusivität gegenüber anderen Partnern, falls ein Elite Partner oder Strategic Partner ein Projekt als erster Partner gemeldet hat und der Endkunde den Auftrag an einen anderen Partner vergibt. Der andere Partner erhält von den GAMMA UNTERNEHMEN in diesem Fall keine Lizenzen, sondern das jeweilige GAMMA UNTERNEHMEN liefert und berechnet die beauftragten Lizenzen an den Elite Partner oder Strategic Partner, der das Projekt als erstes gemeldet hat. Dieser Elite Partner bzw. Strategic Partner liefert und berechnet die Lizenzen weiter an den Partner, der den Gesamtauftrag bekommen hat. Beide Partner müssen sich über die Lizenzpreise untereinander einigen.

Dieser Projektschutz besteht

- nur, wenn der Elite Partner oder Strategic Partner nachweist, dass er den Kunden besucht und Consultingleistungen erbracht hat;
- nur für die Lizenz-Erstbestellung für ein Projekt, nicht aber für spätere Lizenzverkäufe;
- nicht im Provisionsgeschäft, wenn ein PARTNER einen Vertrag zwischen Endkunden und einem GAMMA UNTERNEHMEN vermittelt.

## 7. Support

- 7.1. Das jeweilige GAMMA UNTERNEHMEN leistet den geschulten Mitarbeitern des PARTNERS in den Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr, soweit es keine Feiertage sind - maßgeblich sind gesetzliche Feiertage, die es Bayern oder Baden-Württemberg gibt) kostenfreien Support durch Bereitstellung von Tech Wikis und Tech Foren sowie bei Anfragen per Kontaktformular, per Telefon oder über die Fernwartungssoftware.
- 7.2. Die Nutzung einer Rufbereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr), insbesondere auch an Feiertagen

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451

(maßgeblich sind gesetzliche Feiertage, die es Bayern oder Baden-Württemberg gibt) und Wochenenden kann kostenpflichtig sein.

7.3. Unterstützt werden die im Folgenden aufgeführten Leistungen.

7.3.1. Kostenfreie Supportleistungen

- Administrationsunterstützung bei der Wartung und Pflege bestehender Konfigurationen.
- Fehleranalyse der gelieferten Software
- Fehleranalyse der gelieferten Hardware soweit die Geräte noch Garantie haben.
- Fehleranalyse von Endgeräten, soweit diese für das jeweilige Produkt unterstützt werden und bei einem Gamma Unternehmen bezogen wurden.
- Behebung von Konfigurationsfehlern.

7.3.2. Kostenpflichtige Supportleistungen

- Konfigurationsänderung.
- Konfiguration von Telefonen.
- Maßnahmen, welche mit nicht freigegebenen Funktionalitäten, Geräten oder Drittparteien im Zusammenhang stehen.

**Geschäftsführer:**  
Alexander Seyferth  
Gerben Wijbenga

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN:  
DE17 7806 0896 0007 0454 76  
BIC: GENODEF1HO1

Amtsgericht München  
HRB 301451