



## Success Story

# Flexible und effiziente Unternehmensberatung – vom SIP Anschluss bis zur UCC-Lösung

## CIC Consulting GmbH

Die CIC Consulting GmbH berät mittelständische Unternehmen aus verschiedenen Branchen, um erfolgreiche Management- und Führungsmodelle zu etablieren.

Am Standort Frankenberg/Eder in Hessen beschäftigt die CIC Consulting GmbH rund 30 engagierte Mitarbeitende.

## Herausforderungen und Bedürfnisse

Die bestehende, lokal betriebene Telefonanlage war technisch veraltet und bot nicht die nötige Flexibilität für moderne Arbeitsabläufe.

Im Vordergrund stand der Wunsch, die digitale Zusammenarbeit zu verbessern und die Telefonie nahtlos in den PC-Arbeitsplatz zu integrieren.

Zudem sollten klassische Tischtelefone durch mobile DECT-Geräte ersetzt werden, um eine zukunftssichere und effiziente Kommunikation zu ermöglichen.

## Lösung und Umsetzung

Der bestehende Internetanschluss wurde auf einen leistungsstarken **DSLmaxx**-Tarif umgestellt und die Telefonleitung auf die SIP-basierte Lösung **NGN Connect** migriert. Damit wurde eine stabile, zukunftssichere und technische Grundlage für die weitere Modernisierung geschaffen.

Parallel dazu erfolgte die Implementierung der modernen **STARFACE Cloud-Telefonanlage** durch den Gamma und STARFACE-Partner CyCOM, der sämtliche Phasen der Umstellung von der Planung bis zur finalen Inbetriebnahme eng begleitet hat.

Um die Kommunikation flexibler zu gestalten, wurden die bisherigen Tischtelefone durch mobile DECT-Geräte und hochwertige Headsets ersetzt.

Ergänzend wurde der STARFACE UCC-Client eingerichtet, sodass die Mitarbeitenden ihr Softphone direkt und komfortabel über den PC nutzen können.

Die Umsetzung erfolgte strukturiert und in enger Abstimmung mit allen Beteiligten. So wurde der laufende Betrieb nicht beeinträchtigt und die Umstellung verlief nahezu reibungslos.

„Die Umstellung auf die STARFACE Cloud-Telefonanlage in Kombination mit dem neuen Internet und Leitungstarif war für uns ein voller Erfolg. Dank der kompetenten Begleitung durch das CyCOM IT-Systemhaus verlief die Implementierung reibungslos und ohne Unterbrechungen unseres Betriebs.“

Heute profitieren wir von einer stabilen, flexiblen Lösung, die sich bei Bedarf schnell an neue Anforderungen anpassen lässt. Besonders schätzen wir die monatliche Abrechnung und die Möglichkeit, neue Nutzer unkompliziert hinzuzufügen.“

**Andrea Schwab**  
Geschäftsleitung  
CIC Consulting GmbH

## Ergebnisse & Vorteile

Mit der neuen Lösung sind Internetanschluss, Telefonleitung und Telefonanlage nun aus einer Hand und optimal aufeinander abgestimmt. Das sorgt für einen reibungslosen Betrieb und reduziert den Administrationsaufwand erheblich.

Die STARFACE Cloud-Telefonanlage stellt eine flexible und zukunftssichere Plattform dar, die den Mitarbeitenden der CIC Consulting GmbH zahlreiche Funktionen wie Softphone-Nutzung, Rufumleitungen und eine übersichtliche Benutzeroberfläche bietet.

Dank der monatlichen Abrechnung des NGN Connects, ist das Unternehmen jederzeit in der Lage, die Anzahl der Nutzer flexibel anzupassen. Ideal, um auf Wachstum oder Veränderungen schnell reagieren zu können.

Durch die stabile Leitung von Gamma und die hohe Verfügbarkeit der Cloud-Lösung konnte die Kommunikationsqualität deutlich gesteigert werden. Die Mitarbeitenden profitieren von einer modernen, flexiblen Telefonie, können ortsunabhängig zusammenarbeiten und ihre Aufgaben effizienter erledigen.

Das Unternehmen ist damit technisch bestens für zukünftige Anforderungen aufgestellt.

## CyCOM GmbH

Die CyCOM GmbH ist ein IT-Systemhaus, das Unternehmen seit über 25 Jahren mit kompetenter Beratung und Service in allen Bereichen der Informationstechnik zur Seite steht.

Bereits seit über zehn Jahren unterstützt und berät die CyCOM GmbH ihre Kunden bei der Auswahl passgenauer Gamma-Lösungen rund um IP-Kommunikation, DSL und Glasfaser. Dabei werden stets individuelle Anforderungen und technische Rahmenbedingungen geprüft und abgestimmt.

[www.cycom.it](http://www.cycom.it)

**CYCOM**  
IT-Systemhaus



## Partnerschaft auf Augenhöhe

"Die Zusammenarbeit mit Gamma gestaltete sich durchweg positiv und professionell.

Die Abwicklung der Umstellung von DSL und Telefonleitung verlief reibungslos, und die Einrichtung der STARFACE Cloud war für unsere Techniker problemlos umzusetzen.

Besonders geschätzt haben wir die jederzeit offene und schnelle Kommunikation: Bei Fragen oder Sonderwünschen konnten wir uns stets auf den kompetenten Support von Gamma verlassen.

Durch diese enge Abstimmung war die Implementierung effizient und stressfrei, sodass wir gemeinsam mit dem Kunden eine optimale Lösung realisieren konnten."

### Markus Funk

Geschäftsführer  
CyCOM GmbH