



## Success Story

# Standortübergreifende Telefonie einfach umgesetzt – mit SIP-Trunk und Cloud-PBX aus einer Hand

## MVZ Dents & Doctors

Das Unternehmen aus der Gesundheitsbranche beschäftigt über 80 Mitarbeiter und betreibt aktuell drei Standorte, wobei weitere Niederlassungen bereits geplant sind. Die zentrale Herausforderung bestand darin, mehrere medizinische Versorgungszentren (MVZ) in ein zusammenhängendes Telekommunikationssystem zu integrieren.

Dabei mussten ausreichend eingehende Sprachkanäle für alle Standorte gewährleistet werden, ohne die standortbezogenen Rufnummern aufzugeben. Zusätzlich sollte ein gemeinsam genutztes Backoffice geschaffen werden, um die internen Abläufe zu optimieren. Die Umsetzung musste innerhalb eines eng gesteckten Zeitrahmens erfolgen, um die Erreichbarkeit für Patienten und Partner jederzeit sicherzustellen.

## Leistungsstarke und flexible Kommunikationsbasis

Zur Lösung dieser komplexen Anforderungen wurde eine **STARFACE Cloud PBX** implementiert, die in Kombination mit dem **Gamma SIP-Trunk NGN Connect** eine leistungsfähige und flexible Plattform für die Sprachkommunikation bietet. **NGN Connect** bildet dabei die Grundlage für moderne Business-Kommunikation: Die leistungsstarke SIP-Trunk Technologie ermöglicht eine direkte Anbindung an das öffentliche Telefonnetz, bietet eine hohe Ausfallsicherheit und ist vollständig mit Cloud PBX Systemen wie STARFACE kompatibel. Dank der hohen Skalierbarkeit kann die Anzahl der Sprachkanäle jederzeit flexibel an den Bedarf angepasst werden. Neue Rufnummern lassen sich binnen kürzester Zeit bereitstellen, und die Portierung bestehender Nummern erfolgte reibungslos.

## Effiziente Standortanbindung durch schnelle Bereitstellung und Portierung

Die Integration der einzelnen Standorte erfolgte schrittweise, während parallel Vorbereitungen für die Anbindung weiterer geplanter Niederlassungen getroffen wurden. Ein entscheidender Vorteil war die schnelle Bereitstellung neuer Rufnummern über Gamma sowie die reibungslose Portierung bestehender Nummern. Dadurch konnte das Projekt innerhalb des vorgesehenen Zeitfensters abgeschlossen werden. Die neuen Rufnummern standen dem Unternehmen unmittelbar zur Verfügung und konnten zeitnah in Patienteninformationen, Werbematerialien und anderen Kommunikationskanälen veröffentlicht werden. Die bisherigen Nummern blieben weiterhin erreichbar.

## Zukunftssichere Kommunikationsbasis für ein wachsendes Unternehmen

Das Ergebnis ist eine standortübergreifende Kommunikationsstruktur, die das Management erheblich entlastet. Die leitenden Mitarbeitenden aller Standorte sind nun deutlich besser erreichbar, und die Einführung flexibler Arbeitsplatzmodelle – einschließlich Homeoffice und mobiler Anwendungen – hat die Arbeitsprozesse spürbar vereinfacht und beschleunigt. Auch Vertretungen zwischen den Standorten lassen sich kurzfristig realisieren, was zusätzliche Effizienz schafft. Gleichzeitig sorgt das gemeinsam genutzte Backoffice für verschlankte organisatorische Strukturen und bildet damit eine stabile Grundlage für weiteres Wachstum. Unterstützt durch die zukunftssichere Kommunikationsinfrastruktur von Gamma **NGN Connect** und der **STARFACE Cloud PBX**.

"Dank Starface schaffen wir es mehrere hundert täglich eingehende Telefonate für unsere verschiedenen Fachbereiche und Standorte sauber zu routen und abzuarbeiten. In vertrauensvoller Zusammenarbeit mit unserem großartigen Systempartner DRAGO GmbH können alle Anpassungen schnell und unkompliziert umgesetzt werden. Vielen Dank!"

**Management von Dents&Doctors**  
MVZ, Duisburg

## Ergebnisse & Vorteile für Dents & Doctors auf einen Blick

- ✔ Leistungsstarke, ausfallsichere Cloud-Telefonie
- ✔ Schnelle Bereitstellung & reibungslose Portierung von Rufnummern
- ✔ Flexible Skalierung der Sprachkanäle
- ✔ Standortübergreifende, einheitliche Kommunikationsstruktur
- ✔ Effizientere Prozesse mit Homeoffice & mobiler Nutzung
- ✔ Zukunftssichere Infrastruktur für weiteres Wachstum

### Drago GmbH

Die DRAGO Elektroinstallations GmbH ist ein seit 1983 familiengeführtes Unternehmen aus Gummersbach, das heute in zweiter Generation von Fabian, Marco und Maren Dragoumenis geleitet wird.

Als Gamma- und STARFACE-Partner agiert DRAGO seit rund fünf Jahren und unterstützt Unternehmen seither bei der Einführung moderner Cloud-Telefonie. Mit den Lösungen SIP-Trunking und Cloud-PBX-Lösungen begleitet DRAGO seine Kunden beim Umstieg auf zukunftssichere, flexible und skalierbare Telekommunikationssysteme.

[www.drago-gmbh.de](http://www.drago-gmbh.de)



**DRAGO** GmbH  
TELEKOMMUNIKATION  
& GLASFASERTECHNIK

