



Gamma Produktwelt

Leistungsstarke Produkte und Kommunikationslösungen
für Unternehmen jeder Art und Größe

Über Uns

Ihr Spezialist für IP- und Cloud-Kommunikation

Gamma ist der Cloud-Spezialist in Deutschland. Geht es um die Themen IP- und Cloud-Telefonie, gehört Gamma zu den Pionieren des Landes und somit zu den erfahrensten Marktakteuren und Anbietern. Seit 1997 steht für uns das Thema „Telefonie und Kommunikation“ im Fokus. Unsere Spezialisten beschäftigen sich kontinuierlich damit, passende und innovative Lösungen für Sie bereitzustellen.

Wir bieten Ihnen jederzeit ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Produkt – egal, ob in Ihrem Unternehmen oder für Ihr Zuhause. Wenn es um Business-Telefonie in Deutschland geht, sind wir Ihr Partner Nummer 1. Von analog bis digital, von der Telefonbuchse über den SIP- Trunk bis zur und in die Cloud. Als Ihr Partner für Business-Telefonie in Deutschland decken wir das gesamte Spektrum ab.

Unsere Lösungspalette umfasst zwei Kernelemente: Gamma Enable und Gamma Connect. Diese Sorgen dafür, dass Ihre Kommunikation optimal organisiert und zukunftssicher bleibt.

Inhaltsverzeichnis

Alle Themen auf einen Blick



Grundlegende Bausteine der Kommunikation.

- ☛ Telefonie
- ☛ Microsoft Teams Telefonie
- ☛ Internet
- ☛ Mobile



Sprache, Video und Chat – geräteübergreifend bereitstellen.

- ☛ Virtuelle Telefonanlagen

Telefonie

Das Netz der nächsten Generation

Voice over IP ist im Netz der nächsten Generation das Zauberwort. Und bringt Ihre Kommunikation auf ein neues Niveau. Technisch und auch in der Wertigkeit. Voice over IP kann mehr. Und das hören Sie.

NGN-Fakten

Als IP-Spezialist haben wir eines der ersten NGN-Netze Deutschlands geschaffen und verfügen somit über lange und weitreichende Erfahrung. Darüber hinaus gibt es Netzkopplungen zu namhaften deutschen TK-Anbietern. Georedundante Backbone Netze und ein exklusiver Geschäftskunden Support bieten Ihnen hochverfügbare Telekommunikationsdienstleistungen.

Ihre Vorteile

- Gesicherte Erreichbarkeit durch Backup-Routing
- Flexibel skallierbar
- Fax- und Fax2Mail-Unterstützung
- mehrere parallel nutzbare Sprachkanäle

Unsere Festnetz Tarife

Alle Telefonie Produkte im Überblick

NGN ONE Business

Der Premium Anschluss für anspruchsvolle Geschäftskunden.



Viele Gesprächskanäle gleichzeitig nutzbar und technologieneutral: neben modernen IP-Telefonanlagen können auch ISDN-Telefonanlagen angebunden werden. Ein dedizierter Internetanschluss ist dabei inklusive und garantiert höchste Qualitätsstandards.

NGN Connect

Der Allrounder in Sachen SIP-Trunking.



Als reiner SIP-Trunk ist der Tarif mit fast jeder SIP-fähigen Hardware nutzbar, egal ob Telefonanlage oder Telefon. Daneben bieten wir viele Erweiterungsmöglichkeiten und Zusatzoptionen.

NGN Basic

Der Anschluss zum Surfen & Telefonieren für Kleinunternehmer.



Ideal für Selbstständige und kleine Unternehmen: Der NGN Basic. Surfen, Telefonie, Backup-Routing. Top Leistung – kleiner Preis.

Nahtlose Integration

Unsere Sprachdienste in Ihrem Kommunikations- und Kollaborationstool optimal integriert



Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Kommunikationsplattform. Integrieren Sie unsere Sprachdienste nahtlos in bestehende oder neue Lösungen Ihres Anbieters.

- Brillante Sprachqualität durch Nutzung der G.711 Codecs
- Unterstützung von HD-Telefonie G.722 Codec
- Backup-Routing: alternatives Routing der ankommenden Gespräche bei Ausfall
- Bereitstellung neuer Rufnummern sowie Portierung bestehender Rufnummern möglich

- Fax2Mail, Anrufumleitungen, u. v. m.
- Nur die ausgehenden Kanäle buchen
- Zertifiziert mit allen in Deutschland gängigen IP-Telefonanlagen und VoIP-Gateways
- Hochwertige Verbindungsqualität durch Verwendung von dedizierten Internetanschlüssen

NGN ONE Business –

Der Premium Anschluss für anspruchsvolle Geschäftskunden

Ein Tarif, eine Hardware. Egal ob Sie aktuell eine ISDN-Telefonanlage oder eine IP-Telefonanlage nutzen, mit NGN ONE Business liegen Sie auf jeden Fall richtig!

120 Kanäle gleichzeitig

Telefonieren Sie auf bis zu 120 Kanälen gleichzeitig mit Ihrer IP-Telefonanlage bzw. Hybrid- oder ISDN-Telefonanlage

Ein Tarif, eine Hardware

Binden Sie ISDN-Anlagen mit bis zu 4 S0 oder 1 PMX genauso einfach an wie IP-Anlagen – völlig technologieneutral. Beachten Sie hierfür unsere zertifizierten Endgeräte.

Dedizierte Datenleitung

Um ein Höchstmaß an Qualität zu gewährleisten enthält jeder Anschluss eine eigene Datenleitung nur für die Telefonie.

Auslandflatrates

Mit unserer Festnetz Flat International und der Mobilfunk Flat International können Sie ganz nach Belieben, kostengünstig ins Festnetz oder Mobilfunknetz in 16 Länder telefonieren.



NGN ONE Business

NGN ONE Business kann für Gamma zertifizierte IP-, Hybrid- oder ISDN-Telefonanlagen genutzt werden – völlig technologieneutral.

Zusätzlich zum Backup-Routing und der Möglichkeit, 120 Sprachkanäle gleichzeitig zu nutzen, bietet Ihnen der NGN ONE Business außerdem den großen Vorteil, dass Sie bei einem Wechsel Ihrer Telefonanlage von ISDN auf All-IP das Produkt wie gewohnt weiter nutzen können.

NGN Connect – Der reine SIP-Trunk für volle Flexibilität

Eine anspruchsvolle IT-Infrastruktur benötigt flexible Lösungen. Für einen Betrieb, der eine professionelle Telefonanlage nutzt und der seine Telekommunikationsanforderungen individuell umsetzen möchte, ist es der NGN Connect!

Netzneutral

Jeder Internetanschluss mit SIP-fähiger Hardware kann genutzt werden.

Unbegrenzt eingehende Gespräche

Die Anzahl eingehender Gespräche wird nicht begrenzt.

Auslandflatrates

Mit unserer Festnetz Flat International und der Mobilfunk Flat International können Sie ganz nach Belieben, kostengünstig ins Festnetz oder Mobilfunknetz in 16 Länder telefonieren.

Backup-Routing

Mit unserer Backup-Routing Option telefonieren Sie doppelt abgesichert: Ihre Verbindung wird dauerhaft überprüft. Bei einem Ausfall leiten wir die Gespräche z.B. auf hinterlegte Mobilfunknummern um.

Sichere Business-Telefonie

Mit dem NGN Connect telefonieren Sie nicht nur zuverlässig, sondern auch geschützt: Dank TLS- und sRTP-Verschlüsselung bleiben Gespräche und Verbindungsdaten jederzeit privat. Ideal für alle, die höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards brauchen – z. B. Behörden, Gesundheitswesen oder Unternehmen mit sensiblen Informationen.



NGN Connect

Der NGN Connect ist die flexible Lösung, um die Telekommunikationsinfrastruktur Ihres Unternehmens, an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

Dabei ist er völlig frei skalierbar, vom Anschluss mit nur einer Rufnummer, bis hin zu großen Rufnummernblöcken für große Unternehmensverbände.

NGN Basic –

Der Anschluss zum surfen & telefonieren für Kleinunternehmer

Sie sind beruflich selbstständig, haben vielleicht sogar ein kleineres Unternehmen? Dann haben wir die ideale Lösung für Sie: Unseren NGN Basic!

4 Kanäle Gleichzeitig

Telefonieren Sie auf vier gleichzeitigen Kanälen ausgehend. Bei eingehenden Gesprächen gibt es für Sie keine Begrenzung der Kanäle. Zusätzlich surfen Sie mit bis zu 100 Mbit/s.

10 Rufnummern Inklusive

Bis zu zehn Einzelrufnummern inklusive.

Auslandflatrates

Mit unserer Festnetz Flat International und der Mobilfunk Flat International können Sie ganz nach Belieben, kostengünstig ins Festnetz oder Mobilfunknetz in 16 Länder telefonieren.

Volle Kostenkontrolle

Neben attraktiven Flats bieten wir Ihnen auch preiswerte Minutenkonditionen oder Minutenpakete in alle nationalen Netze. So kann Ihr Anschluss kostenbewusst auf Ihr persönliches Telefonieverhalten abgestimmt werden.



NGN Basic

Der NGN Basic ist die ideale Lösung für Selbstständige und Unternehmen mit bis zu zehn Rufnummern. Der NGN Basic unterstützt Fax / Fax2Mail und sorgt durch das inklusive Gamma Backup-Routing für gesicherte Erreichbarkeit.

Das ist noch lange nicht alles, was der NGN Basic kann. Die frei nutzbare Internetleitung und mehrere parallele Sprachkanäle runden das Produkt ab.

Integrierte Kommunikation

Unser SIP-Trunk in Ihrem digital Workplace

Unser SIP-Trunk stellt die Telefonie in Ihrer Kommunikations- und Kollaborationsplattform sicher. Unsere zuverlässige Sprachqualität sorgt jederzeit für klare, professionelle Kommunikation in Ihrem Unternehmen. Entdecken Sie unsere Tarife für Ihre Business-Kommunikation:

Rainbow Hub Collaboration-Tool meets VoIP-Telefonie

Dank unserem integrierten SIP-Trunk in **Rainbow Hub von Alcatel Lucent** können sie Plattform auch für Telefonie ins öffentliche Telefonnetz nutzen. Entdecken Sie die Vorteile:

- Laufzeiten von bis zu 12, 36 und 60 Monaten
- Backup Routing für doppelte Absicherung
- Eingehende Gesprächskanäle werden nicht begrenzt

Gamma SIP-Trunk x Microsoft Teams Telefon

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, die Telefonie in Microsoft Teams mit dem öffentlichen Telefonnetz zu verbinden. Eine besonders effiziente Lösung bietet das offizielle **Operator Connect** Programm von Microsoft Teams. Nur ausgewählte Anbieter sind für dieses Programm zugelassen – und wir gehören dazu. Mit Operator Connect profitieren Sie von einer einfachen Integration, hoher Zuverlässigkeit und professionellem Support.



Weitere Details und Vorteile finden Sie auf den folgenden Seiten unter Teams Telefonie.



Starke Zusammenarbeit

Wir arbeiten eng mit renommierten Herstellern zusammen, um sicherzustellen, dass unser SIP-Trunk offiziell in neue Kollaborationsplattformen integriert wird. So können wir unsere Sprachdienstleistungen zuverlässig und passgenau für Ihren Unternehmensalltag bereitstellen.

Dank dieser offiziellen Integration profitieren Sie von höchster Kompatibilität sowie einer besonders einfachen Einbindung in Ihre bestehende Kommunikationsumgebung. Die Freigabe durch die Hersteller gewährleistet maximale Sicherheit und Stabilität.

Microsoft Teams Telefonie

powered by Gamma

Cloud-Telefonie ist auch mit Microsoft Teams möglich. Microsoft Teams-Telefonie ermöglicht die nahtlose Zusammenführung von Sprach- und Videoanrufen mit Chat, Dateifreigabe und Teamarbeit in einer Anwendung. Arbeitsprozesse von Unternehmen können damit optimiert und im gleichen Zug von den Vorteilen der Cloud-Telefonie profitieren.

Dank unseren starken Produkten sind Sie in der Lage, die Teams-Umgebung Ihres Unternehmens zu einer maßgeschneiderten Cloud-Telefonanlage zu machen, welche perfekt auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Microsoft Teams Telefon

Alle Anbindungsmöglichkeiten im Überblick

Operator Connect

Die einfache Art Microsoft Teams mit dem öffentlichen Festnetz zu verbinden.



Mit dem Operator Connect wird die klassische Telefonie mit der bestehenden Teams-Plattform verschmolzen. Das Kommunikationskonzept wird dabei erweitert, ohne es zu verändern.

Direct Routing

Die Microsoft Teams Direct Routing Lösungen von Gamma.



Die Produkte, welchen MS Teams mit einem Session Border Controller eine Stimme verleihen. Die ideale Möglichkeit, um aus Teams heraus ins öffentliche Netz zu telefonieren und somit Teams als zentrales Tool zur Unternehmenskommunikation zu nutzen.

Operator Connect

powered by Gamma

Aus zwei mach eins: Klassische Telefonie wird nahtlos in Microsoft Teams integriert, ohne die bestehende Kommunikation umzustellen. Mit Operator Connect bündeln Sie alles in Teams – für mehr Produktivität und einen höheren Nutzen der Teams-Plattform.

Qualifizierung

Gamma ist einer von wenigen deutschen Anbietern im Operator Connect Programm, mit jahrelanger Erfahrung in der Betreuung von Geschäftskunden und öffentlichen Einrichtungen.

Alles aus einer Hand

Ein vollständig gemanagter Service mit umfassender Ende-zu-Ende-Unterstützung.

Quality of Service

Bereitgestellt über den Microsoft Azure Peering Service (MAPS).

Native Microsoft-Lösung

Wir benötigen für die Umsetzung keine Teams internen Apps oder lokal installierte SBC's, sondern bieten Ihnen einen kompletten Managed Service mit direkter Anbindung zwischen uns und Microsoft.

 Wir empfehlen unsere separate **Operator Connect** Broschüre.



Operator Connect

Microsoft zertifiziert Telefonieanbieter wie Gamma im Rahmen des Operator Connect Programms, um den Endkunden erstklassige, nahtlose und integrierte PSTN-Anrufe in die Microsoft Teams-Umgebung eines Unternehmens zu ermöglichen. Mit dem Operator Connect optimieren Sie die Anrufmöglichkeiten in Unternehmen. Dies erhöht die Produktivität und steigert gleichzeitig den Wert der Microsoft-Teams Umgebung.

Direct Routing –

Die Microsoft Teams Direct Routing Lösungen von Gamma

Für Unternehmen, die Microsoft Teams bereits für ihre interne Zusammenarbeit nutzen, schafft Direct Routing die Möglichkeit, mit MS Teams Anrufe in das öffentliche Telefonnetz zu tätigen und entgegenzunehmen.

Auf diese Weise kann MS Teams als Ersatz für herkömmliche Telefonanlagen eingesetzt werden.

NGN Teams Connect – Standalone Lösung für Teams Telefonie

Mit NGN Teams Connect bieten wir eine Lösung für Unternehmen, die zu 100 % auf Microsoft Teams für ihre Telefonie setzen. Diese Standalone-Lösung ermöglicht es, alle herkömmlichen Telefoniefunktionen direkt in Teams zu integrieren, ohne auf zusätzliche Systeme angewiesen zu sein. So können Sie nahtlos Anrufe tätigen und empfangen – ganz innerhalb der Teams-Umgebung.

Microsoft Teams Anbindung – Hybrid-Betrieb für flexible Lösungen

Die Microsoft Teams Anbindung der FlexPBX ermöglicht es Unternehmen, Microsoft Teams mit erweiterten Telefoniefunktionen wie Anrufweiterleitungen, Voicemail und Callcenter-Optionen zu kombinieren. So können Sie Microsoft Teams als zentrale Kommunikationsplattform nutzen und gleichzeitig die Vorteile der FlexPBX Cloud-Telefonanlage im hybriden Betrieb einbinden – flexibel und skalierbar.



Ihre Vorteile

Ihre gewohnten Rufnummern

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bekannten Rufnummern in unseren Tarif zu portieren.

Telefonkosten im Griff

Neben den gewohnt günstigen Konditionen für Telefonie, bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, je nach Bedarf verschiedene Minutenpakete und / oder Flats zu buchen.

Skalierbar

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sprachkanäle an Ihr Telefonieverhalten anzupassen.

Internet

Unser Standalone-Internetanschluss für Ihr Unternehmen

Ob nun für Sprachtelefonie oder Versorgung Ihres internen Firmennetzwerks: Betriebe und Unternehmen sind auf zuverlässige und leistungsstarke Internetanbindungen angewiesen, um wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Wir bieten mit unseren DSL- und Glasfaserprodukten die perfekte Ergänzung für Ihre Bedürfnisse.

DSL-Fakten

Wir bieten im Bereich DSL-Expressentstörung, flexible Datenflats, zusätzlich können Sie Hardware über uns beziehen. Außerdem bietet Gamma eine der wenigen am Markt erhältlichen Standalone DSL-Leitungen.

Glasfaser Fakten

Durch Zugriff auf zahlreiche lokale Netzbetreiber bieten wir deutschlandweite Verfügbarkeiten für hochwertige Glasfaseranschlüsse. Auch die Anbindung noch nicht erschlossener Gebäude ist im Projektgeschäft durch ein individuelles Angebot möglich.

Unsere Internet Produktwelt

Alle Daten-Tarife im Überblick

DSLmaxx Business

DSL-Flatrate mit maximaler Geschwindigkeit bis zu 250 Mbit/s



Mit DSLmaxx Business surfen Sie mit Highspeed und genießen eine zuverlässige Internetverbindung mit bis zu 250 Mbit/s. Optional erhalten Sie eine FRITZ!Box als Router – ideal als Primär- oder Backup-Leitung. Perfekt für Unternehmen, die auf Tempo und Flexibilität setzen!

FIBREmaxx

Asymmetrischer Glasfaseranschluss für Unternehmen



Eine stabile, sichere Internetanbindung ist entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Mit der Glasfaseranbindung des FIBREmaxx profitieren Sie von hohen Bandbreiten und minimaler Störanfälligkeit – ideal für Ihre Infrastruktur.

FIBREmaxx Enterprise

100% Glasfaser Internet Anschluss mit bis zu 10 Gbit/s



Mit FIBREmaxx Enterprise erhalten Sie eine leistungsstarke Glasfaseranbindung (FTTH) mit gleichen Upload- und Download-Geschwindigkeiten für eine stabile, schnelle Verbindung.

DSLmaxx Business

DSL-Anschluss mit
maximaler Geschwindigkeit
bis zu 250 Mbit/s

Surfen mit Highspeed, dazu wahlweise eine FRITZ!Box, verwendbar als Primär- oder Backup-Leitung. Sie können mit einer Geschwindigkeit von bis zu 250 Mbit/s im Internet surfen. Auf Wunsch bieten wir einen Router von AVM als Kaufoption für Ihren Anschluss. Ein weiterer Vorteil:

Optional können wir Ihnen eine feste IP-Adresse zuweisen. Für eine unverbindliche Verfügbarkeitsanfrage kontaktieren Sie gerne jederzeit unseren Kundenservice.

Ihre Vorteile

- Je nach Verfügbarkeit mit wahlweise 16, 50, 100 oder 250 Mbit/s
- Standalone DSL-Anschluss ganz nach Ihren Bedürfnissen
- Optional mit fester IP-Adresse und Expressentstörung
- Professioneller Business Support



FIBREmaxx

Glasfaser Internet Access
für kleine und mittelstän-
dische Unternehmen

Asymmetrische Bandbreiten

Wählen Sie zwischen Bandbreiten bis zu 2 Gbit/s aus.

Netzabschlussgerät wahlweise über uns beziehbar

Beziehen Sie auf Wunsch eine FRITZ!Box 5590 oder alternative ONT-Varianten als Kaufgerät über uns.

IP-Adressen

Optional mit fester fester IP-Adresse und Expressentstörung



FIBREmaxx Enterprise

Glasfaser Internet Access für anspruchsvolle Business Kunden

Symmetrische Bandbreiten

von 100 Mbit/s bis hin zu 10 Gbit/s

CPE / vCPE als Netzabschluss inklusive.

Managed CPE bei Bedarf verfügbar.

Statische IPv4 Adresse inklusive

Statische IPv6 Adressen mittels Dual Stack verfügbar. Eigene IPv4 Adressen können (RIPE konform) ebenfalls genutzt werden.

Stabile Übertragungswege dank störungsresistenter Glasfasertechnologie, zugesicherte Bandbreiten und Servicelevel (SLA).

Realistische Realisierungszeiten und dedizierte Ansprechpartner bei technischen Support-Fällen.

Auf Wunsch bieten wir folgende Leistungen:

- Optischer (Lichtwellenleiter) oder elektrischer (RJ45) Übergangspunkt
- Beratung bei individuellen Projekten (z.B. Redundanzkonzepte, SD-WAN etc.)
- Fairer und individueller Baukostenvoranschlag bei nicht mit Glasfaserversorgten Gebäuden (Near-Net und Off-Net)
- Individuelle Angebote für Inhouse-Verkabelung



FIBREmaxx Enterprise

Realisierung Ihres Glasfaserzugangs

Umsetzung des Hausanschlusses

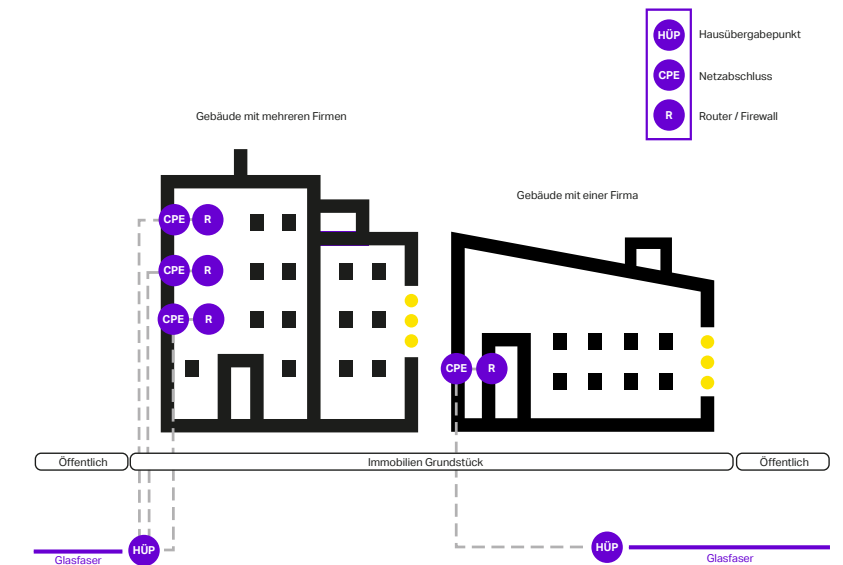
Der Anschluss findet zentral im Gebäude am Hausübergabepunkt (HÜP) statt.

Die Bereitstellung erfolgt durch eine Gamma CPE mit elektronischer (oder auf Wunsch) optischer Schnittstelle.

Die Bereitstellung der Inhouseverkabelung ist nicht Teil des Standardangebots.

Bei setzen des Gebäudezugangs ist der Abschluss einer Nutzungsvereinbarung mit dem Gebäudeeigentümer notwendig.

Die Planung des Gebäudezugangs und Bauleistungen erfolgt durch eine Ortsbegehung.



Beschaffenheit Ihrer Infrastruktur vor Ort



Near-Net

Das Gebäude grenzt an nahegelegene Glasfasernetze an, ist aber noch nicht erschlossen.

Bei Near-Net Projekten sind Baumaßnahmen für die Bereitstellung notwendig. In der Regel fallen hier geringe Baukosten an.



On-Net

Das Gebäude wurde bereits durch einen Netzbetreiber mit einem Glasfaserzugang (HÜP) erschlossen.

Bei On-Net Projekten sind keine Baumaßnahmen notwendig, das bringt schnelle Realisierungszeiten mit sich.



Off-Net

Die nächstgelegene Glasfaserinfrastruktur ist weit vom Gebäude entfernt.

Auf Wunsch können wir für Off-Net Projekte über individuelle Projektplanung sprechen. Hier muss mit hohen Baukosten und einer langen Bereitstellungszeit gerechnet werden.

Mobilfunk und Privatkunden

Telefonieren und Surfen im Alltag

Telefonieren spielt nicht nur im Arbeitsalltag eine wichtige Rolle. Auch im privaten Leben ist es heutzutage nicht mehr wegzudenken telefonisch erreichbar zu sein – egal ob zu Hause auf dem klassischen Festnetz-Telefon oder unterwegs auf dem Smartphone. Genauso gehört die ständige Verbindung mit dem Internet in unserem Leben einfach dazu. Unterwegs mal eben schnell nach Restaurants googeln, die Social Media Profile durchscrollen oder eine Chat Nachricht verschicken – das alles gehört zu unserem täglichen Leben dazu.

Wir haben auch für diese Anwendungsbereiche die passende Lösungen für Sie im Portfolio. Sehen Sie selbst!

Business & Home Mobile

Volle Kostenkontrolle und das Datenvolumen, das zu Ihnen passt

Mit unserem Business & Home Mobile surfen Sie dank LTE nicht nur mit Highspeed im Internet, sondern telefonieren dabei auch noch kostenlos in alle deutschen Netze. So haben Sie Ihre monatlichen Kosten jederzeit unter Kontrolle und verlieren nie den Überblick.

Egal ob Business- oder Privatkunde: Mit unseren individuellen Datenpaketen wählen Sie den Tarif, der genau zu Ihnen passt. Den Gamma Business & Home Mobile können Sie völlig frei und unkompliziert mit jedem gängigen Smartphone nutzen – einfach SIM-Karte einlegen und los gehts!



Allnet-Flatrate

Kostenlos in alle dt. Netze



SMS-Flatrate

Schreiben Sie so viel SMS, wie Sie wollen



Daten-Flatrate

Surfen Sie innerhalb Ihres Datenvolumens mit LTE-Geschwindigkeit



Home DSL

Grenzenlos telefonieren
und mit Highspeed
surfen

Ohne Volumenbeschränkung im Internet surfen und deutschlandweit kostenlos ins Festnetz telefonieren. Mit bis zu 10 inklusiven Rufnummern der perfekte Anschluss für Sie, Ihr Homeoffice und Ihre ganze Familie.

Als Endgerät erhalten Sie eine hochwertige FRITZ!Box von AVM, mit integriertem Anrufbeantworter, Multimediaserver und Faxfunktion kostenfrei als Leihgerät. Wechseln Sie sofort und profitieren Sie von unserem persönlichen Kundenservice, Internet in Hochgeschwindigkeit und brillanter Telefonie zum fairen Preis.



Kostenfrei ins deutsche
Festnetz telefonieren



Surfen mit bis zu 100 Mbit/s



Nutzen Sie bis zu
10 Rufnummern



Virtuelle Telefonanlage für Ihr Unternehmen

Unsere Cloud PBX vereint exzellente Sprachqualität und die Funktionen einer modernen Business-Telefonanlage – vollständig softwarebasiert und DSGVO-konform in der Cloud betrieben.

Sie sparen Kosten für eigene Infrastruktur und haben weltweit Zugriff, solange eine Internetverbindung besteht. Durch den zentralen Betrieb erhalten Sie stets die neueste Version mit maximaler IT-Sicherheit, ohne zusätzliche Kosten für Updates. Zudem können andere Softwareanwendungen per API mit der Cloud PBX verknüpft werden, was zusätzliche Flexibilität bietet.



Unsere Cloud PBX Produktwelt

Cloud-Telefonanlagen im Überblick

FlexPBX

Business-Kommunikation ohne Grenzen



Mit FlexPBX erhalten Sie eine flexible und leistungsstarke Telekommunikationslösung, die Ihre Kommunikation effizienter gestaltet. Ob SIP-Trunk, virtuelle Telefonanlage oder webbasiertes Portal – FlexPBX passt sich Ihren Bedürfnissen an und vereinfacht das Kommunikationsmanagement in Ihrem Unternehmen.

Crown Centrex

Innovative Business-Kommunikation aus der Cloud.



Unsere Crown Centrex ist der Allrounder, mit dem Sie Ihre klassische TK-Anlage problemlos ersetzen können. Sie liefert alle Funktionen, die eine On-Premise Anlage mit sich bringt und bietet darüber hinaus auch eine Plattform für moderne Unternehmenskommunikation.

- Ortsunabhängiger Zugriff: über den Laptop oder das Smartphone von überall aus erreichbar.
- Moderne Unternehmenskommunikation durch Chat und Videotelefonie / -konferenzen
- Über 150 Telefonanlagen-Funktionen
- Call Center Funktionen
- Zahlreiche Möglichkeiten zur Integration / Anbindung von Drittsystemen
- Planbare Kosten

FlexPBX –

Business-Kommunikation ohne Grenzen

Mit der FlexPBX ist Unternehmenskommunikation einfach und flexibel – ohne hohe Investitionskosten. Sie benötigen nur einen Internetzugang und können direkt über Smartphone oder Laptop telefonieren. Dank unserer Clients sind Sie überall unter Ihrer Festnetznummer erreichbar. So sparen Sie Kosten, steigern die Effizienz und bieten besseren Service – alles bei höchstem Bedienkomfort.

Telefonie

Einfach anschließen, öffnen und loslegen – mit allen Funktionen wie Anklopfen, Verbinden und Ansagen.

Mail, Chat & mehr:

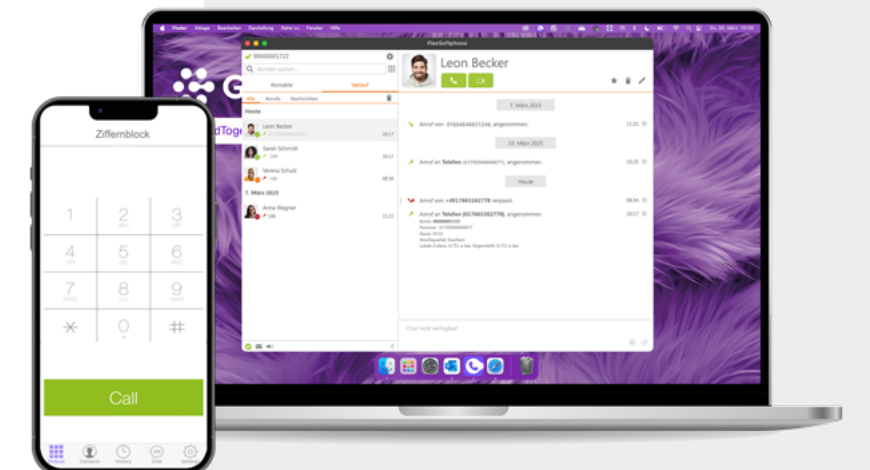
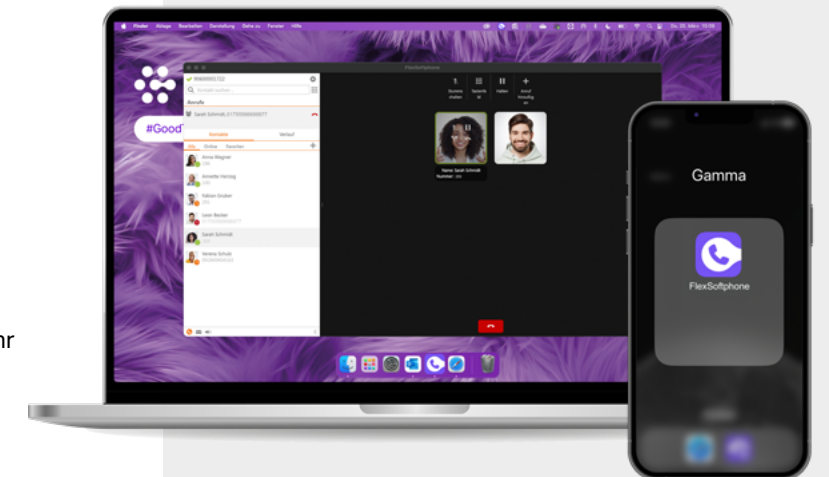
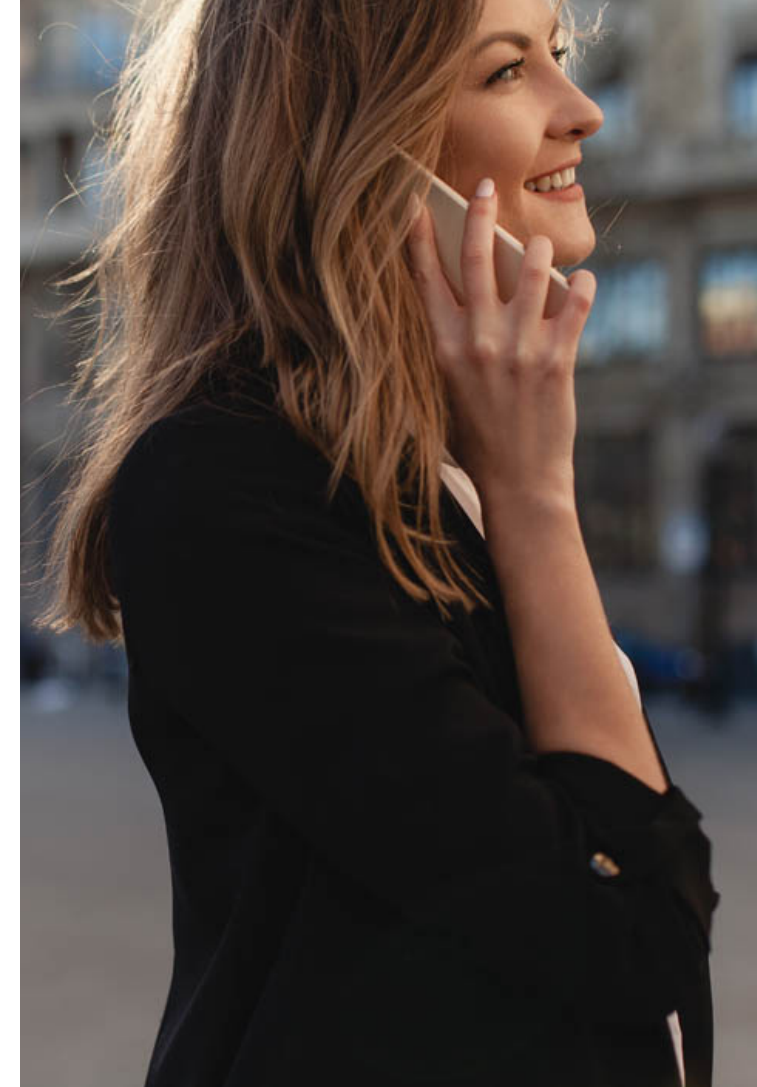
Neben Telefonie bieten wir Chat, Mail, Filesharing und Kalender – alles ortsunabhängig und aus einer Hand.

Fax2Mail/Mail2Fax

Keine großen Geräte mehr: Faxe werden digitalisiert und per E-Mail als PDF oder TIFF versendet.

Anbindung CRM

Über 150 CRM-Systeme lassen sich einfach via CloudCTI oder GammaWebhook integrieren – für mehr Infos, wenn es klingelt.



Crown Centrex

Innovative Business-Kommunikation aus der Cloud

Mit unserer virtuellen Cloud PBX Crown Centrex bündeln Sie die Kommunikationskanäle Ihres Unternehmens – wie Telefon und Chat – auf einer leicht zu bedienenden Plattform.

Sie ist ein absoluter Allrounder und jederzeit auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassbar – egal ob sich die Anzahl Ihrer Mitarbeiter oder Standorte verändert. Mit unserer Desktop App „Call Manager“ und unserer Smartphone App „Crown Centrex“ sind Sie bestens auch für die Nutzung im Home Office oder von unterwegs aus geeignet.

Chat und Videotelefonie

Unsere Crown Centrex ist nicht nur eine virtuelle Telefonanlage. Sie bietet ebenso die Möglichkeit unternehmensintern mit den Kollegen zu chatten oder Videocalls durchzuführen.

WebRTC

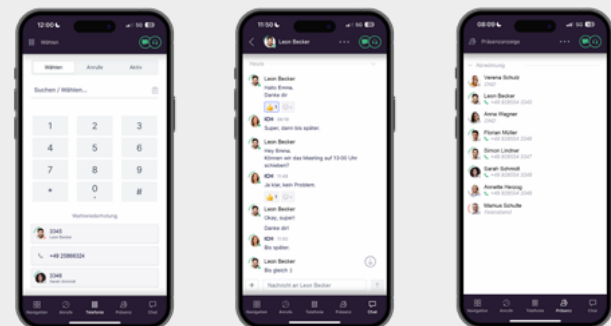
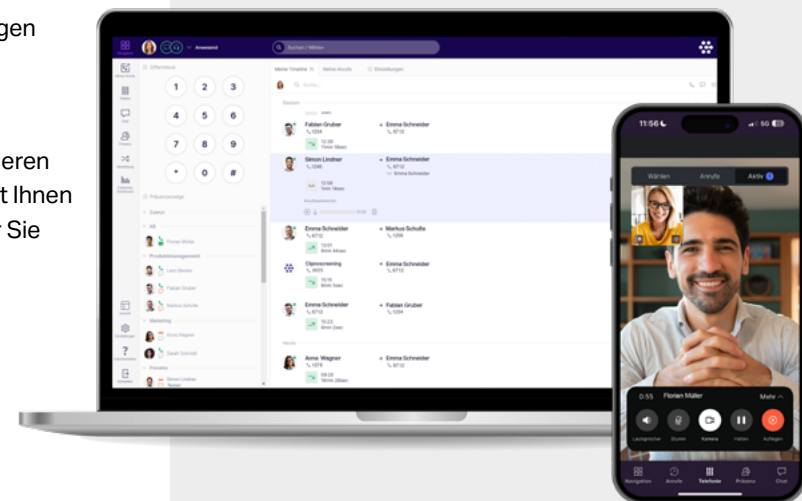
Auch ohne Telefon oder installierter Software auf dem Rechner können Sie ganz einfach mit Crown Centrex telefonieren. Nutzen Sie hierfür einfach einen beliebigen Webbrowser.

Clients

Mit unserem kostenfreien Desktop-Client kommunizieren Sie direkt über Ihren Laptop oder PC. Zusätzlich steht Ihnen auch unsere Smartphone App zur Verfügung, mit der Sie Ihre Büronummer von überall aus nutzen können.

Endgeräte

Crown Centrex verfügt über eine Vielzahl an zertifizierten Endgeräten, die dank Plug & Play jederzeit sofort einsatzfähig sind.



FAQ CloudPBX

Kann ich meine Cloud-PBX selbst administrieren?

Ja, wir ermöglichen unseren Kunden die selbständige Administration ihrer Cloud PBX. Hierfür kann ein Admin Zugang, sowie die zugehörige Schulung über uns gebucht werden. Alternativ übernehmen wir als Gamma die Administration der Anlage des Kunden oder sein zugehöriger Vertriebspartner.

Kann ich Microsoft Teams mit den Cloud-Telefonanlagen von Gamma verbinden?

Unsere FlexPBX bietet die Möglichkeit einer direkten Integration für Microsoft Teams.

Kann ich auch ohne Tischtelefone telefonieren?

Ja. Sie haben bei beiden Cloud-Telefonanlagen verschiedenen Möglichkeiten, um zu telefonieren. Ganz klassisch über das Tischtelefon. Aber auch die Telefonie direkt über den Laptop ist möglich. Hierfür können Sie sowohl den integrierten Lautsprecher des Gerätes als auch ein verbundenes Headset nutzen. Für die Telefonie über den Laptop stehen Ihnen unsere Desktop Clients zur Verfügung. Falls Sie keine Möglichkeit haben sich diese herunterzuladen, können Sie sich auch jederzeit über einen beliebigen Internetbrowser in die Oberfläche einloggen und direkt über den Browser telefonieren. Zusätzlich bieten wir auch jeweils eine Smartphone App an, die es Ihnen ermöglicht von überall aus auf Ihrer Büronummer erreichbar zu sein.

Benötige ich neue Endgeräte?

Nicht unbedingt. Eine Vielzahl an IP-Telefonen ist für die Verwendung mit unseren Cloud-Telefonanlagen zertifiziert. Eine Liste unserer zertifizierten Endgeräte finden Sie unter: www.gammacommunications.de

Muss ich den SIP-Trunk separat dazu kaufen?

Nein. unsere FlexPBX bringt bereits einen Trunk mit, in den Sie Ihre gewohnten Rufnummern portieren oder neue Rufnummern bestellen können.

Technologiepartnerschaften

Maximale Kompatibilität durch starke Partnerschaften

Um eine reibungslose und optimale Funktion der Telekommunikation zu gewährleisten, müssen alle dafür notwendigen Elemente wie Zahnräder ineinandergreifen. Mit anderen Worten: Zu guten ALL IP- bzw. VoIP-Lösungen, wie Gamma sie durch seine NGN-Lösungen bietet, gehört dann auch die passende Hard- oder Software. Auch hier ist Gamma bestens aufgestellt. Denn als ALL IP-Experte haben wir mit marktführenden Hardware-Anbietern eine Technologiepartnerschaft. Für ein Höchstmaß an Kompatibilität beachten Sie bitte unsere Liste zertifizierter Endgeräte.



FAQ

Sollten Sie jetzt noch offene Fragen haben, stehen wir natürlich jederzeit persönlich für ein Gespräch bereit. Dennoch haben wir die am häufigsten gestellten Fragen zusammengefasst und auch gleich die Antworten dazu. Sollten Sie den direkten Kontakt mit uns bevorzugen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: service@gammacommunications.de

1. Kann ich jede Telefonanlage mit den Produkten von Gamma nutzen?

Ja, sowohl ISDN- als auch Hybrid- oder IP-Anlagen können mit unserer NGN-Tarifstruktur angebunden werden. Bitte beachten Sie unsere Liste mit zertifizierten Endgeräten. (Eine aktuelle Übersicht zertifizierter Endgeräte finden Sie unter www.gammacommunications.de)

2. Stimmt es, dass alle Gamma NGN Anschlüsse keine Begrenzung für eingehende Anrufe haben?

Ja, eingehende Sprachverbindungen werden von uns grundsätzlich nicht beschränkt. Lediglich die ausgehenden Gespräche werden je nach Tarif limitiert. Zudem kann es zu Einschränkungen der Sprachkanäle aufgrund der eingesetzten Hardware kommen.

3. Kann ich in jedem Tarif sowohl Einzelrufnummern, als auch Rufnummernblöcke buchen?

Ja und nein. Im Tarif NGN Connect wählen Sie flexibel zwischen Einzelrufnummern und Rufnummernblöcken. Der Tarif NGN Basic ist dagegen nur für Einzelrufnummern (max. 10) und der Tarif NGN ONE Business dagegen nur für Rufnummernblöcke ausgelegt. Für die Nutzung unserer Cloud-Produkte ist ein Rufnummernblock erforderlich

4. Kann ich einen anderen Internetanbieter nutzen?

Sowohl für unsere Cloud-Produkte, als auch in den Tarifen NGN Connect und NGN Teams Connect kann ein anderer Anbieter genutzt werden, in allen anderen Tarifen wird die DSL-Leitung für die Telefonie stets von uns gestellt.





Working smarter, together.

So erreichen Sie uns:

Gamma Communications GmbH
Ziegeleistraße 2
95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100
F: +49 9286 9404-123

service@gammacommunications.de
www.gammacommunications.de