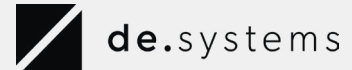
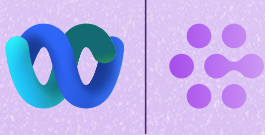


webex for Gamma



Success Story

Ausfall ist keine Option: Air China, Emirates und CTS setzen auf Webex for Gamma

Kommunikationssicherheit für zeitkritische Logistikprozesse

Die Frachtgesellschaften von Air China und Emirates sowie das Logistikunternehmen CTS sind auf eine jederzeit verfügbare Kommunikation angewiesen. Besonders in der Luftfracht sind Be- und Entladevorgänge eng getaktet und auf eine reibungslose Abstimmung angewiesen. Schon kurze Kommunikationsausfälle können erhebliche Verzögerungen verursachen – im Extremfall könnten sogar Flugzeuge am Boden bleiben.

Im Frühjahr 2026 standen die drei Unternehmen vor einer gemeinsamen Herausforderung: Die Abschaltung ihrer bisherigen Telefonie-Plattform war für den 31. Mai 2026 angekündigt. Damit musste kurzfristig eine zuverlässige Alternative für die geschäftskritische Telefonie gefunden werden.

Die neue Lösung sollte leistungsfähig und stabil sein, sich schnell implementieren und unkompliziert bedienen lassen. Gleichzeitig musste die Migration zum Abschaltungstermin absolut reibungslos erfolgen.

Stabil, intuitiv und mobil erreichbar

Mit der Suche nach einer passenden Lösung beauftragten die Unternehmen den Gamma Sales Partner de.systems GmbH aus Hofheim am Taunus. Das auf Infrastruktur, Sicherheit, Consulting und Cloud-Dienste spezialisierte Unternehmen empfahl die Implementierung von Webex for Gamma.

de.systems überzeugte seine Kunden von den Vorteilen der Webex-for-Gamma-Plattform. Besonders ausschlaggebend waren die Stabilität der Plattform sowie die intuitive Bedienbarkeit der Anwendungen auf PC und Smartphone.

In kurzer Zeit zur einsatzbereiten Lösung

Der Wechsel auf Webex for Gamma erfolgte unter hohem Zeitdruck. Bereits im Februar 2026, nach der Abkündigung, stimmte de.systems auf Anfrage einem Pilotprojekt für Webex for Gamma zu.

Im Mai gab Gamma grünes Licht für die Umsetzung und bestätigte, dass das Pilotprojekt fristgerecht realisiert werden konnte. Anschließend begann umgehend die technische Implementierung einschließlich der Rufnummernportierung. Dank der schnellen Bereitstellung durch Webex war die Portierung bereits eine Woche vor dem Abschaltungstermin abgeschlossen.

Am Stichtag selbst mussten dadurch lediglich noch die Telefone provisioniert werden. So konnte der Wechsel auf die neue Kommunikationsplattform ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs erfolgen.

Zukunftsfähige Kommunikationslösung

Durch die Kombination aus moderner Cloud-Telefonie, flexiblen Apps und mobiler Erreichbarkeit verfügen Air China, Emirates und CTS heute über eine zukunftsfähige Kommunikationslösung. Die schnelle Umsetzung durch de.systems stellte sicher, dass der Übergang ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs erfolgen konnte.

„Entscheidend war für alle drei Kunden die Stabilität der Webex-Plattform und die einfache Bedienbarkeit der Apps. Die Anwendungen sind intuitiv nutzbar. Gleichzeitig sorgt die Smartphone-App für Android für eine hohe Erreichbarkeit – auch dann, wenn ein stationäres Telefon einmal ausfallen sollte.“

Fabian Débs
Geschäftsführer
de.systems, Hofheim am Taunus

de.systems GmbH

de.systems aus Hofheim am Taunus ist ein auf Infrastruktur, Sicherheit, Consulting und Cloud-Dienste spezialisiertes Unternehmen. Als Gamma Sales Partner wurde das Unternehmen von Air China, Emirates und CTS mit der Suche nach einer passenden Kommunikationslösung beauftragt. de.systems empfahl die Implementierung von Webex for Gamma und setzte die Migration bei allen drei Kunden rechtzeitig vor der Abschaltung der bisherigen Plattform um.

<https://de.systems/>



de.systems



Ergebnisse & Vorteile für Air China, Emirates und CTS

- 1 Rechtzeitige Ablösung der bisherigen Telefonie-Plattform
- 2 Unterbrechungsfreie Kommunikationsfähigkeit
- 3 Schnelle Implementierung unter hohem Zeitdruck
- 4 Hohe Erreichbarkeit über PC und Smartphone
- 5 Intuitive Bedienung für Mitarbeitende
- 6 Zukunftssichere Cloud-Kommunikation mit Webex for Gamma



Alle Details auf einen Blick:

QR-Code scannen und mehr erfahren.

Fragen? Schreiben Sie uns an info@gammasales.de